

## شرایط کلی فروش

شرایط کلی فروش زیر کلیه روابط فیما بین شرکت سپید و مشتریانش را دربرمیگیرد. مشتریان با اولین سفارش این شرایط را به وضوح میپذیرند

ماده ۱: کلیات

ماده ۲: سفارشات

ماده ۳: تحویل

ماده ۴: شکایات

ماده ۵: پرداخت

ماده ۶: ضمانت

ماده ۷: گالری محصولات

ماده ۸: مسئولیتها

résolutoire ماده ۹: شرط نهانی

ماده ۱۰: تغییرات در شرایط

ماده ۱۱: حل و فصل اختلافات

### ماده ۱: کلیات

#### ایجاد حساب مشتری ۱-۱

مشتری از سه طریق به سرویسهای شرکت سپید دستیابی دارد: تلفن، فاکس و اینترنت

هنگام اولین سفارش مشتری نام کاربری و کلمه عبور خود را انتخاب مینماید و از آنها برای سفارشهای بعدی استفاده میکند

مشتری می پذیرد که نام کاربری و کلمه عبور خود را به کسی ندهد مگر کسانی که خود او ضمانتشان رامیکند. در صورت گم کردن و یا استفاده غیر مجاز از نام کاربری، مشتری موظف است مراتب را به صورت کتبی به اطلاع شرکت سپید برساند. در غیر این صورت مشتری تمام عواقب آن را متحمل می شود

می تواند نام Sepide.fr، هر شخص می تواند یک نام کاربری داشته باشد که به آدرس مشخصی وابسته است. با این حال کاربری دیگری برای آدرس دیگری تخصیص دهد

## نگهداری داده های شخصی ۱-۲

اطلاعات و داده های شخصی که به شرکت سپید انتقال داده شده اند برای رسیدگی درست به سفارشات شما الزامی است. با این اعلام بر خورداری از چنین فایل اطلاعاتی را انجام داده است CNIL حال، شرکت سپید به شما تصریح می نماید که به

شما حق دسترسی و رسیدگی به این اطلاعات را طبق قانون انفورماتیک و آزادی ۶ ژانویه ۱۹۷۸ که توسط قانون ۶ اوت SARL بازدید شده است را دارید. برای این منظور کافی است که به آدرس شرکت سپید، سرویس مشترکان ۲۰۰۴ بنویسید TIMACO,60bis rue des Entrepreneurs 75015 Paris

به واسطه شرکت سپید، مشتری میتواند پیامهای بازرگانی شرکتهای دیگری را دریافت کند. این در صورتی است که مشتری از قبل آن را پذیرفته باشد

## مالکیت فکری ۱-۳

تمامی عناصر (متن، عکس، لوگو، مارک، داده ها، ...) در سایت طبق قانون مالکیت فکری محفوظ است و نمی تواند بدون اجازه شرکت سپید استفاده و یادواره بازسازی شود

## محاظت در قبال افراد صغیر ۱-۴

شرکت سپید یادآور می شود که نمیتواند با افراد صغیر قرارداد ببندد. جمع آوری اطلاعات نزد آنان باید با اجازه والدین باشد و همچنین نگهداری و انتقال آنها به شخص ثالث باید با موافقت والدین صورت گیرد

شرکت سپید متعهد می شود که پیامهای بازرگانی با شرایط سنی آنان مطابقت داشته باشد و محتویاتی که میتواند باعث رنجش خاطر و یا خشونت آنان شود پخش نکند

فروش الکل به افراد کمتر از ۱۸ سال ممنوع است L 3342-1 لازم به ذکر است که مطابق قانون

## عکسها- تصویرها- کالاها ۱-۵

عکسها و متن هایی که برای نمایش محصولات استفاده شده اند شامل قرارداد نمی باشند

شرکت سپید کیفیت کالاها و همچنین مشخصات اصلی آنها را تضمین میکند اما نمیتواند مسئول تفاوت اندکی که میتواند بین عکس یک کالا برای توضیح بهتر و شکل واقعی آن باشد

برای هر کدام از این محصولات، شرکت سپید فیش کامل آنها را همراه با مشخصات اصلی و همچنین اطلاعاتی را که روی بسته آنها میباشد در اختیار مشتری می گذارد

با این حال شرکت سپید از مشتریان خود خواستار است که لیست محتویات کالا که روی بسته بندی آن درج شده است قبل از استفاده کنترل کنند. بدین طریق از ایجاد احتمالی حساسیت غذایی جلوگیری می شود

تفاوتهای اندکی که میتواند بین عکس ارائه شده یک کالا توسط تولید کننده آن باشد، در مسئولیت شرکت سپید نیست و صحت فروش را زیر سوال نمی برد

## ماده ۲: سفارشات

## قیمتها ۱-۲

قیمتها، حجمهاو تعدادهای پیشنهاد شده در زمان فروش بر حسب آنچه روی صفحه سایت اینترنتی در زمان سفارش نمایش داده شده و یا از طریق تلفن یا فاکس در زمان سفارش توسط اپراتور به مشتری منتقل شده است، محاسبه می گردد

به روز می شوند TVA می باشند و شامل TTC قیمتها

به محض اینکه مشتری سفارش خود را ثبت و تایید می نماید، این عمل به عنوان پذیرش بدون شرط و با علم قیمتها، حجمهاو تعدادهای پیشنهاد شده در زمان فروش محسوب می شود

قیمت کالاهایی که وزن متغیر دارند وابسته به وزن آنها است و به همین جهت می تواند تفاوت جزئی در زمان سفارش بنا بر موجودی کالا دیده شود

قیمت فروش بر حسب تعداد و وزن دقیق محصول تخمین زده و فاکتور خواهد شد

## موجود نبودن محصولات ۱-۲

زمانی که محصولی موجود نمی باشد، جمله «متاسفانه این محصول در حال حاضر موجود نیست» زیر آن کالا درج می شود و یک کالا مشابه به شما پیشنهاد می شود

همچنین امکان دارد در زمان آماده کردن، یک یا چند کالا موجود نباشند

در این صورت از طرف سرویس مشتریان جهت اطمینان ایمیلی به شما ارسال خواهد شد. بدیهی است فاکتور شما بر حسب کالاهای موجود محاسبه خواهد گردید

## لغو سفارش ۳-۲

شرکت سپید حق لغو هر سفارشی که از طریق کارت بانکی اعتباری مشتری انجام شده است و پرداخت از طریق کارت بانکی رد شده است و یا با این کارت مشکلی در پرداختهای قبلی داشته است را دارد

## ماده ۳ : تحویل

شرکت سپید محصولات خود و پارتنر هایش را تنها در محدوده که مستقر شده است تحویل میدهد. شرایط و مهلت آن بر روی مطابق محدوده سکونت مشتری و کالاهای انتخاب شده مشخص گردیده است [www.sepide.fr](http://www.sepide.fr) سایت اینترنتی

شرایط مخصوص تحویل در منزل به شرکت سپید این اجازه رانمی دهد که محصولات خود را در اماکنی که فاقد آسانسور، یا آسانسوری که در روز و زمان تحویل کار نمی کند و بیشتر از شش طبقه هستند، تحویل دهد

به طور کلی هیچگونه کالایی خارج از محل سکونت مشتری، در خیابان، در ماشین و یا در ورودی ساختمان تحویل نخواهد شد

برای امنیت و اطمینان از اینکه فردی که سفارش می دهد همان شخص دارنده وسیله پرداخت است، شرکت سپید حق این را دارد که از مشتریان جدید خود کارت شناسایی درخواست نماید

بعضی حوادث خارج از اختیار شرکت سپید هستند و باعث تاخیر و یا جلوگیری از انجام سفارش و تحویل آن می شوند. این شرایط خارق العاده باعث لغو و یا اطفاء وظایف شرکت سپید می شوند بدون آنکه شرکت سپید موظف به پرداخت خسارتی به مشتری باشد. و این در صورتی است که حادثه پیش آمده بیش از ۱۰ روز طول بکشد و مشتری سفارش خود را در این فاصله کنسل نکند.

حوادثی که از فروشنده مسئولیت تحویل کالا را سلب میکنند عبارتند از جنگ، شورش، آتش سوزی، اعتصابات، تصادفات، عدم امکان تهیه کالا و رعایت قانون کار همچون حق اخطار و وظیفه اعمال امنیت توسط کارفرما و تمامی اتفاقاتی که انجام سفارش را ناممکن می سازد.

در صورتی که تأخیر در سفارش صورت گیرد، مشتری می تواند تقاضای ابطال آن و یا تحویل در یک روز دیگر بنابر انتخابش را نماید.

ارائه دقیق اطلاعات و مشخصات کامل برای تحویل کالا بر عهده مشتری است.

مشتری موظف است در روز و در محدوده زمانی تعیین شده برای تحویل کالا حاضر باشد (یا باید شرکت سپید را از طریق تلفن روز قبل از تحویل یا حداقل ۱۰ ساعت قبل از زمان تحویل مطلع نماید). همچنین مشتری موظف است رسید تحویل کالا را امضاء کند و روی آن هر موردی که می تواند در بهبود سرویس موثر باشد درج نماید. با امضاء رسید، مشتری قبول می کند که تعداد بسته های درج شده بر روی آن را دریافت کرده است.

مبلغ مشارکت مشتری در هزینه حمل در صفحه تحویل درج شده است.

اگر مشتری زمان تحویل غایب باشد، مبلغ ۱۵ یورو به صورت ثابت برای او فاکتور خواهد شد.

اگر مشتری زمان تحویل غایب بود و خواست سفارش خود را لغو کند، مبلغ ۱۵ یورو بر او فاکتور خواهد شد. چنانچه خواست سفارش خود را به تعویق بیندازد، مبلغ ۱۳ یورو فاکتور خواهد شد.

تحویل کالا به مشتری زمانی انجام شده تلقی می گردد که بسته های شامل اجناس سفارش داده شده تحویل مشتری گردد.

#### هزینه تحویل:

• برای فرانسه •

اندازه زمان	وزن	قیمت	
کوچک	۱ کیلوگرم	۷,۹۰ یورو	۲ روز
متوسط	۳ کیلوگرم	۹,۵۰ یورو	۲ روز
بزرگ	۵ کیلوگرم	۱۱ یورو	۲ روز
خیلی بزرگ	۷ کیلوگرم	۱۳ یورو	۲ روز

**• برای اروپا •**

اندازه	وزن	قیمت	زمان
بزرگ	۵ کیلوگرم	۲۶,۹۰ یورو	۵ روز
خیلی بزرگ	۷ کیلوگرم	۳۱,۱۰ یورو	۵ روز

**( برای خارج از اروپا) تحویل بین المللی •**

اندازه	وزن	قیمت	زمان
بزرگ	۵ کیلوگرم	۳۵,۵۰ یورو	۸ روز
خیلی بزرگ	۷ کیلوگرم	۴۱ یورو	۸ روز

تخفیف برای دومین بسته یا بیشتر، برای هر مقصدی بکار برده می شود ۲۵٪

هزینه حمل و نقل برای پاریس از ۱۵۰ یورو خرید، برای مناطق ۹۳،۹۲ و ۹۴ از ۱۸۰ یورو خرید، مناطق ۹۵ و ۷۸ از یورو و مناطق ۹۷ و ۷۷ از ۲۴۰ یورو خرید رایگان است ۲۲۰

حمل و نقل برای پاریس و حاشیه نزدیک آن (۷۵، ۹۳،۹۲ و ۹۴) از طریق چاپار (کورسیه)، بنابر انتخاب مشتری زمان تایید خریدش ممکن می باشد

**ماده ۴ : نقطه نظرات و شکایات**

مشتری ۷۲ ساعت مهلت برای اعتراض نسبت به بسته تحویل داده شده دارد

صورت بگیرد [sepide@sepide.fr](mailto:sepide@sepide.fr) این شکایات می تواند از طریق تلفن به ۰۱۸۳۶۲۹۸۵۲ و یا از طریق ایمیل به

**ماده ۵ : پرداخت**

**اطلاعات کلی**

مالکیت اجناس و خطر ناشی از آن از زمانی که کالا در اختیار مشتری قرار می گیرد بر عهده اوست

برای خرید شخصی -

شرکت سپید به اطلاع می رساند که اولین سفارش همیشه باید از طریق کارت بانکی پرداخت شود

برای خرید شرکتها -

اجناس باید ظرف ۵ روز از زمان دریافت فاکتور پرداخت شوند. هر تأخیر در پرداخت اختیار تام می دهد که برحسب نرخ به روز سود، خسارت تعلق گیرد

برای حمایت از حقوق مشتری، شرکت سپید از مشتری خود می خواهد که وضوحا قبول کند پرداخت که با دادن شماره کارت بانکی، اجازه برداشت از حسابش را مطابق با مبلغ خرید به شرکت سپید می دهد

## ماده ۶ : گارانتی

### گارانتی قانونی ۶-۱

مشتری می تواند از گارانتی قانونی مربوط به نقص مخفی در کالاهای تحویل داده شده بهره مند شود

### حق برگشت کالا ۶-۲

مشتری ۷ روز از زمان تحویل کالا مهلت دارد که آن را در بسته بندی اصلیش و در بهترین وجه بدون هیچ نقصی همراه با تمام لوازم جانبی ممکن، دستور استفاده و مدارک مربوط پس دهد. این حق تنها در مورد کالاهایی که دست نخورده هستند صدق میکند. یعنی اینکه باز یا امتحان نشده باشد

این حق شامل کالاهایی که می توانند سریعا خراب شوند مانند مواد غذایی تازه نمی شود

باز آوردن کالا هیچ خسارت مالی به جزء هزینه برگشت برای مشتری به همراه ندارد. اگر این مهلت به شنبه یا یکشنبه و یا یک روز تعطیل یا بیکاری بر خورد کند، به روز باز بعدی موکول می شود

در این صورت مشتری مبلغ خرید خود را ظرف ۸ روز پس از دریافت کالا توسط شرکت سپید، و بر حسب انتخابش، یا از طریق چک و یا به صورت طلب پس می گیرد

### هزینه برگشت ۶-۳

اگر به دلیل عدم همگونی، نقص و یا سلامت کالا، شرکت سپید مسئول برگشت آن باشد، سپید متعهد می شود که کالا را سریعاً نزد مشتری برگرداند و یا هزینه برگشت آن را به مشتری بپردازد

هنگامیکه برگشت کالا بنا بر میل مشتری بوده است، هزینه برگشت به عهده مشتری است

## ماده ۷ : گالری عکس اینترنتی

در چهارچوب همکاری با دیگر پارتنرها خود، سایت شرکت سپید ارتباطات اینترنتی به دیگر سایتها دارد. لکن شرکت سپید نمی تواند این سایتها را کنترل نماید و هیچ مسئولیتی نسبت به محتویات، کالاها، سرویسها، تبلیغات و به طور کلی تمام

عرضه هایی که بر روی سایت پارتنر هایش میشود، داشته باشد

### ماده ۸ : مسئولیت ها

در صورت بروز تصادف رانندگی و خسارات بر اجناس، مشتری باید که با «سرویس مشتریان» با حضور راننده ای که اجناس را تحویل داده است تماس حاصل کند و سپید مارکت را از زیانهای وارد آمده مطلع کند. مشتری می باید ظرف ۴۸ ساعت اتفاق را از طریق پست سفارشی تایید کند (اگر این مدت بگذرد، هیچگونه شکایتی پذیرفته نمی شود). از طرف سرویس کیفیت شرکت سپید با مشتری ظرف ۷۲ ساعت بعد از دریافت پست سفارشی تماس گرفته خواهد شد تا نحوه بازسازی زیان معین شود

### ماده ۹ : بند لغو قرارداد

در صورت عدم پرداخت وجه کالا، شرکت سپید حق تام الاختیار و فوری در لغو نام کاربری و کلمه عبور آن شخص را دارد

### ماده ۱۰ : تغییر در شرایط کلی فروش

شرکت سپید بنا بر تحولات ممکن در سرویسهایش، این حق را برای خود نگه می دارد که شرایط کلی فروش کنونی را بتواند تغییر و یا تطبیق دهد

Timaco، مشتری می تواند با یک درخواست ساده تلفنی به شماره ۰۱۸۳۶۲۹۸۵۲ و یا از طریق نامه به سرویس مشتریان شرایط کلی فروش اینترنتی را دریافت نماید SARL، 60 rue des Entrepreneurs 75015 Paris

### ماده ۱۱ : حل و فصل اختلافات- قانون مربوط به آن

در صورت مشکل و یا شکایت در مورد سفارشی، مشتری می تواند به یکی از مسئولان سرویس مشتریان شرکت سپید رجوع کند و راه حل دوستانه ای پیدا کنند

می توانید با شماره تلفن ۰۱۸۳۶۲۹۸۵۲ با سرویس مشتریان شرکت سپید تماس حاصل نمایید

«بخش» با ما تماس بگیرید [www.sepide.fr](http://www.sepide.fr) از طریق فاکس، ارسال نامه یا ایمیل بنابر مشخصات مندرج بر روی سایت

شرکت سپید متعهد می شود که در ظرف ۱۵ روز از زمان دریافت شکایت به آن رسیدگی نماید

هر سفارش کالا به معنای پذیرش شرایط کلی فروش محسوب می شود

این شرایط کلی فروش بر مبنای قانون فرانسه تنظیم شده است و اختلافات نزد دادگاه ذی صلاح که صلاحیت حل آن را دارد مطرح می شود. لازم به ذکر است که اگر مشتری صنفی باشد، تنها دادگاههای پاریس صلاحیت آن را دارند